



नेपाल सरकार  
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय  
सडक विभाग



संघीय सडक सुपरिवेक्षण तथा अनुगमन कार्यालय  
सडक डिभिजन नेपालगंज  
नागरिक बडा-पत्र

सि.नं.	सेवा सुविधाको प्रकार	सेवाग्राही वर्ग जनताले पाउनुपर्ने प्रकृया तथा प्रमाणहरू	शुल्क दस्तुर	लाग्ने समय	जिम्मेवार इकाई पदाधिकारी
१	सार्वजनिक सडक काटन पर्ने भई सहमती माग भएमा व्यक्ती सरकारी निकाय संघ संस्था उपभोक्ता समिति। आवश्यक प्रकृया पुऱ्याई नियमानुसार लाग्ने शुल्क धरौटी लिई समय तोकौ स्वीकृती दिने। (क) प्राप्त निवेदनमा कारवाही (ख) नई धरौटी रकम निर्धारण तथा सम्बन्धिलाई जानकारी।	काटन स्वन्न पर्ने स्थान सम्बन्धित सडकको देसाई कार्यालयमा लिखित जानकारी निवेदन दिने लिखित निवेदन पत्रमा सडकको स्तर कालो पत्रे, ग्राभेल माटो सुलाई स्वन्न प्रस्तावित गरेको परिमाण सडकको लम्बाई चौडाई उल्लेख गर्ने। (क) निवेदक दस्तुर-सरकारी निकाय संस्थान प्राविधिकलाई (ख) अन्यलाई- रकम धरौटी खातामा जम्मा गरी आएमा सडक स्वन्न सर्त सहित स्वीकृती दिने।	नलाग्ने नियमानुसार लाग्ने धरौटी रकम	निवेदक दिईएको दिन वा भोली पल्ट सम्म	डिभिजन प्रमुख
२	पेट्रोल पम्प वा मट्टितेल डिलर राख्ने सहमती माग भएमा (व्यक्ती संघ संस्थान) आवश्यक प्रकृयाहरू पुऱ्याई नियमानुसार स्वीकृती दिने।	पेट्रोल पम्प वा मट्टितेल डिलर स्थान तथा प्रस्ताविक संरचनाहरू र सडकको तोकिएको अनुसारको स्केलमा नक्सा गरी कार्यालयमा निवेदन दिने।	नलाग्ने	प्रकृया अनुसार	डिभिजन प्रमुख
३	ढेक्का पट्टा (क) बिड वण्ड फिर्ता	ढेक्का सम्भौता भएको भित्तिले पछि लिखित निवेदन दिनु पर्ने	नलाग्ने	प्रकृया पुरा भई सम्बन्धित फर्मले सम्पर्क राख्न आएको दिन (तत्कालै)	लेसा अधिकृत
	(ख) परफरमेन्स बण्ड फिर्ता	ढेक्का सम्भौता र सार्वजनिक स्वरिद ऐन २०६३ र सार्वजनिक स्वरिद नियमावली मा व्यवस्था गरिए अनुसार।	नलाग्ने	सम्पूर्ण प्रकृयाहरू पुऱ्याएको दिनमा फिर्ता हुने	लेसा अधिकृत
	(ग) धरौती फिर्ता	ढेक्का सम्भौता र सार्वजनिक स्वरिद ऐन २०६३ र सार्वजनिक स्वरिद नियमावली मा व्यवस्था गरिए अनुसार	नलाग्ने	सम्पूर्ण प्रकृयाहरू पुऱ्याएको दिनमा फिर्ता हुने	लेसा अधिकृत
	(घ) राजश्व धरौटी जम्मा गर्ने	निवेदन दिई कार्यालयमा नगद बुझाउने बैंक भौचर साथ निवेदन दिने।	सुचना तोकै मुताविक	१ दिन	लेसा अधिकृत
	(ङ) म्याद थप - निवेदनमा कारवाही र प्रारम्भ - म्याद थप	ढेकेदारको लिखित निवेदन, निवेदनमा प्रयत्न उचित कारण रहनु पर्ने र म्याद खसकिनु जगावै निवेदन दर्ता हुनु पर्ने।		नियम जवस्था भए अनुसार	डिभिजन प्रमुख
	(च) कार्यान्वयन समास्या - प्रारम्भिक छानविन कारवाही र समाधान - विस्तृत समास्या र समाधान				डिभिजन प्रमुख
४	विभिन्न निवेदन उपर कारवाही ढेक्का पट्टा सम्बन्धि मर्मत निर्माण सम्बन्धि	लिखित निवेदन पत्र लिखित निवेदन पत्र	नलाग्ने नलाग्ने	नियम जवस्था भए अनुसार तत्कालै कारवाही शुरु गर्ने	डिभिजन प्रमुख/ इन्जिनियर
५	प्रयोगशाला निर्माण सामग्री परिक्षण सम्बन्धि a) Concert cube test (3ps) b) Seive test (per test) c) Density test (per hole) d) Specific gravity rest a) Course aggregate b) fine aggregate e) Zink coating test (per pos) f) Loss angles abrasion test (LA) per test g) Aggregate crusing value test (per test) h)Aggregate Impact Value (per test) i) Protector compaction (per test)	लिखित निवेदन पत्र लिखित निवेदन पत्र लिखित निवेदन पत्र  लिखित निवेदन पत्र लिखित निवेदन पत्र  लिखित निवेदन पत्र	रु. १७७ रु. ६९९ रु. २७८ रु. ३९०  रु. २८५ रु. १८३ रु. ४३९ रु. २७८ रु. २२७ रु. १९९७	१ दिन १ दिन १ दिन ४ दिन  ४ दिन १ दिन १ दिन १ दिन १ दिन ३ दिन	इन्जिनियर इन्जिनियर इन्जिनियर  इन्जिनियर इन्जिनियर
६	अन्य सम्बन्धि	लिखित निवेदन पत्र	अनुसार	विभागले तोकै अनुसार	निवेदकको व्यवहारहरू हेरी सम्बन्धित इकाई पद अधिकारीबाट तोक लाग्ने

नोट :- यस कार्यालयमा प्राप्त हुने आएको जन गुनासाहरू, यस कार्यालय भित्रका गुनासाहरू सुन्ने अधिकारी (Nodal officer) को रूपमा यस कार्यालयको राम सागर हरिजन ९८४००२०२५२ जुलाई तोकिएको छ।  
आवश्यक पर्ने कामजात तथा समयमा पेश गरी छिटो छरितो सेवा प्रदान गर्ने कार्यमा सहयोग गर्न हुने अनुरोध गरिन्छ।