

## गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली संचालन सम्बन्धी अत्यन्त जरूरी सूचना



प्र विभागद्वारा गुनासो संकलन, व्यवस्थापन तथा सम्बोधन गर्ने प्रयोजन  
र पारेको **Grievance Redressal Management System (GRMS)** प्र  
चालनमा आइसेकको हुनाले यस विभाग तथा मातहतको कार्यालयमा  
रको गुनासो दर्ता गर्नु परेमा Website URL “<https://grms.dor.gov.np>”  
मार्फत आफ्नो गुनासो दर्ता तथा गुनासोको अवस्था हेर्न सकिने व्यहोरा  
सम्बन्धित सबैमा जानकारीको लागि अनुरोध छ ।