



नेपाल सरकार
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय
सडक बिभाग
योजना तथा डिजाइन महाशाखा

फ्याक्स: (९७७)-१-४२६२९९३
फोन: ४२६२६९३
बबरमहल, काठमाण्डौ ।

पत्र संख्या : ०७०/७१

चलानी नम्बर : १६४

मिति:- २०७०/१०/२८

बिषय :- GRM Trial Launch बारे ।

- श्री स.वि. संभार महाशाखा, बबरमहल ।
श्री स.वि. बैदैशिक महाशाखा, बबरमहल ।
श्री स.वि. योजना तथा डिजाइन महाशाखा, बबरमहल ।
श्री स.वि. यान्त्रिक महाशाखा, बबरमहल ।
श्री स.वि. पूर्वाञ्चल क्षेत्रीय सडक निर्देशनालय, दमक ।
श्री स.वि. मध्यमाञ्चल क्षेत्रीय सडक निर्देशनालय, बबरमहल ।
श्री स.वि. पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय सडक निर्देशनालय, रतनपुरी, कास्की ।
श्री स.वि. मध्य-पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय सडक निर्देशनालय, विरेन्द्रनगर, सुर्खेत ।
श्री स.वि. सूदुर-पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय सडक निर्देशनालय, सिलगढी, डोटी ।
श्री स.वि. श्री आयोजना/योजना कार्यालयहरु सबै ।

उपरोक्त सम्बन्धमा यस विभाग अन्तर्गत तयार गरिएको Grievances Redress Mechanism (GRM) Software यहि फाल्गुन महिना १ गते (Feb13, 2014) देखि Trial Launch हुने भएकोले सो Software प्रयोग गरी आ-आफ्नो सुझाव उपलब्ध गराइदिनु हुन अनुरोध छ ।

अर्जुन जंग थापा
उप-महानिर्देशक

बोधार्थ :

- सि.डि.ई. श्री राजेश कुमार यादव, PMEУ : GRM को Focal Person को रुपमा काम गर्न हुन ।
इन्जिनियर श्री लक्ष्मी दत्त भट्ट, PMEУ : Focal Person ले तोकेको काम गर्न हुन ।