



नेपाल सरकार
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय
सडक विभाग
संघीय सडक सुपरिवेक्षण तथा अनुगमन कार्यालय, इटहरी
सडक डिभिजन हर्कपुर, ओखलढुंगा

इमेल:- droharkapur@gmail.com

नागरिक बडापत्र

यस कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा सुबिधाको प्रकार तथा सेवा दस्तुर, समयावधि, जिम्मेवारी र दायित्व सम्बन्धी विवरण

- कार्यालयको मूल कार्य: डिभिजन अन्तर्गत राजमार्ग खण्डको प्रभावकारी बिधि मार्फत मर्मत सम्भार गरी सडक प्रयोगकर्ता सहज आवागमन उपलब्ध गराउने
- कार्यक्षेत्र: ओखलढुंगा, सोलुखुम्बु र खोटाङ जिल्ला
- सूचना अधिकारी: यस कार्यालयबाट तोकिएको सूचना अधिकारी, सम्पर्क नम्बर: ९८५२८७७७७१
- क्षतिपूर्ति सम्बन्धी ब्यवस्था: नियमानुसार
- जिम्मेवार अधिकारी: कार्यालय प्रमुख/सम्बन्धित साइटका प्राविधिक र सम्बन्धित फाँटका कर्मचारी

सि.नं.	सेवा/कामको विवरण	आवश्यक कागजात/प्रक्रिया/क्रियाकलाप	लाग्ने दस्तुर	कार्य सम्पादन लाग्ने समय	जिम्मेवारी पदाधिकारी	कैफियत
१	नियमित मर्मत संभार कार्य	सडक बोर्ड नेपालको बजेट बिनियोजन स्वीकृतको आधारमा स्वीकृत राजमार्गमा नियमानुसार कार्यरत लेन्थवर्करलाई बिभिन्न हाते औजारहरु उपलब्ध गराइ सडक सतह, पुलपुलेसा मर्मत गर्ने, वर्षामा पानी कटाउने, सडक नालीमा रहेको घास, झार हटाउने, सडक दुर्घटना र अतिक्रमण न्यूनीकरणको प्रयास गर्ने र रिपोर्ट सुपरभाइजरको निर्देशनमा गरिने ।	निशुल्क	वर्षभरि सुपरभाइजर र लेन्थवर्कर मार्फत भई रहने	तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	विभागीय अख्तियारी बमोजिम सडक डिभिजनले आफै ब्यवस्थापन गर्ने
२	पटके मर्मत सम्भार/आवधिक मर्मत तथा अन्य बिशेष मर्मत कार्य	उपलब्ध बजेट परिधि भित्र प्राथमिकता अनुसार सडक सतहका पटके मर्मत सम्भार/आवधिक मर्मत तथा अन्य बिशेष मर्मत कार्य गरिने ।	निशुल्क	सडक बोर्ड नेपालबाट स्वीकृत ARMP अनुसार टेक्का मार्फत कार्य गर्ने	तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	विभागीय अख्तियारी बमोजिम सडक डिभिजनले आफै ब्यवस्थापन गर्ने
३	आकस्मिक रुपमा बन्द भएको राजमार्ग खुलाउने कार्य	वर्षाको समयमा श्री हेभी इक्विपमेण्ट डिभिजन/यान्त्रिक कार्यालयबाट मेशिन औजार प्राप्त गरि बाटो खुलाउने कार्य गरिने र अन्य समयमा उपयुक्त प्रक्रिया पूरा गरी उक्त राजमार्ग खण्ड सूचारु राखिने ।	निशुल्क	तुरुन्तै आवश्यक मेशिन औजारको ब्यवस्थापन गरी राजमार्ग खुलाउने	तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	बाढी पहिरोबाट भएको क्षति पुर्नस्थापना कार्य बजेट ब्यवस्थापन भए अनुसार हुने
४	सडक सीमा अतिक्रमण हटाउने	सडक सुरक्षा तथा दुर्घटना जोखिम न्यूनीकरण गर्न र सडक सुधार तथा बिस्तारको योजना अनुसार सार्वजनिक सडक ऐन, २०३१ बमोजिम यस कार्यालयको पहलमा स्थानीय तह र स्थानीय प्रशासनको संयुक्त अभियान अन्तर्गत प्रक्रिया अगाडी बढ्ने ।	निशुल्क	सडक बिस्तारको कार्यक्रम अनुसार र अन्य अवस्थामा जानकारी संकलन र स्थानीय प्रशासनको सहमति बमोजिम तुरुन्तै	तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	संस्थागत पहलमा मेशिन औजार ब्यवस्था भई कार्यान्वयन हुने
५	बोलपत्र फाराम बिक्री तथा दर्ता	बोलपत्र सूचनामा उल्लेख भए बमोजिम E-Bidding को हकमा Bidding Document मा उल्लेख भए बमोजिमका प्रमाण तथा कागजात मार्फत PPMO/e-GP website.	बोलपत्र सूचनामा उल्लेख भए बमोजिम सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६३ र नियमावली, २०६४ अनुसार	वार्षिक खरिद योजना बमोजिम	तोकिएको कर्मचारी	
६	राजमार्ग अन्तर्गतका पुलपुलेसा निर्माण कार्य	वार्षिक बजेट बिनियोजन मार्फत नयाँ निर्माण हुने नेपाल सरकारबाट कायम भएपछि विभागीय स्तरको Design & Drawing को स्वीकृति प्राप्त भएपछि टेक्का मार्फत कार्यान्वयन हुने ।	निशुल्क	टेक्का सम्झौता बमोजिम	तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	विभागीय अख्तियारी बमोजिम सडक डिभिजनले आफै ब्यवस्थापन गर्ने



नेपाल सरकार
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय
सडक विभाग
संघीय सडक सुपरिवेक्षण तथा अनुगमन कार्यालय, इटहरी
सडक डिभिजन हर्कपुर, ओखलढुंगा

इमेल:- droharkapur@gmail.com

नागरिक बडापत्र

यस कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा सुबिधाको प्रकार तथा सेवा दस्तुर, समयावधि, जिम्मेवारी र दायित्व सम्बन्धी विवरण

- कार्यालयको मूल कार्य: डिभिजन अन्तर्गत राजमार्ग खण्डको प्रभावकारी बिधि मार्फत मर्मत सम्भार गरी सडक प्रयोगकर्ता सहज आवागमन उपलब्ध गराउने
- कार्यक्षेत्र: ओखलढुंगा, सोलुखुम्बु र खोटाङ जिल्ला
- सूचना अधिकारी: यस कार्यालयबाट तोकिएको सूचना अधिकारी, सम्पर्क नम्बर: ९८५२८७७७७१
- क्षतिपूर्ति सम्बन्धी ब्यवस्था: नियमानुसार
- जिम्मेवार अधिकारी: कार्यालय प्रमुख/सम्बन्धित साइटका प्राविधिक र सम्बन्धित फाँटका कर्मचारी

सि.नं.	सेवा/कामको विवरण	आवश्यक कागजात/प्रक्रिया/क्रियाकलाप	लाग्ने दस्तुर	कार्य सम्पादन लाग्ने समय	जिम्मेवारी पदाधिकारी	कैफियत
७	स्थानीय सडक तथा पुल निर्माण/स्तरान्ती कार्य	स्थानीय तह र सम्बन्धित सडक छिमेकीबाट जग्गा प्राप्त भए पछि र विनियोजित बजेट परिधि भित्र ठेक्का प्रक्रिया मार्फत कार्यान्वयन हुने ।	निशुल्क	ठेक्का सम्झौता बमोजिम	तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	
८	वहुबर्षिय ठेक्का संचालन कार्य	सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६३ र नियमावली, २०६४, श्री राष्ट्रिय योजना आयोगको सहमती र अर्थ मन्त्रालयबाट बहुबर्षिय ठेक्काबाट संचालन गर्न श्रोत सुनिश्चितता प्राप्त भएपछि ठेक्का प्रक्रिया सुरु भई कार्यान्वयनमा जाने ।		गुरु योजना तथा बजेट उपलब्ध	तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	विभागीय अख्तियारी बमोजिम सडक डिभिजनले आफै ब्यवस्थापन गर्ने
९	घर जग्गा मुआब्जा सम्बन्धी कार्य	सडक विभागको नाममा कायम हुने गरी मन्त्रिपरिषद्को निर्णय पश्चात मुआब्जा निर्धारण समितिबाट दररेट निर्धारण र उक्त जग्गा अधिग्रहण भै जग्गा सडकको नाममा कायम भए पश्चात नियमानुसार आफ्नो हक भोग पुग्ने कागजात, कार्यालयको सूचनाको प्रतिलिपी र जग्गाको नक्सा ।	निशुल्क	रितपूर्वक प्राप्त निवेदन र बजेटको ब्यवस्था भए बमोजिम तत्काल कारबाही अगाडी बढाउने	नायब सुब्बा / लेखा अधिकृत/तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	
१०	राष्ट्रिय राजमार्ग छेउमा पेट्रोल, डिजल तथा एल.पि.जि.ग्यास फिलिंग स्टेशन स्थापनाका लागी मापदण्ड २०७८, बमोजिम स्वीकृती प्राप्त गर्ने	क. १: १००० स्केलमा प्रस्तावित ठाँउको २०० मिटर वरिपरिको निम्न विवरण खुल्ने A3 साइजमा फिलिंग स्टेशन वरीपरीको नक्सा अ. पिच, ड्रेन, सोल्जर, पेटी, फर्मेसन जस्ता सडकका विवरणहरू आ. पुल, कल्भर्ट, टेवा पर्खाल र अन्य स्ट्रक्चर इ. घर, पर्खाल, खम्बा, हाइटेन्सन तार र रूख ई. प्रस्तावित फिलिंग स्टेशनको प्रवेश मार्गहरू, इन्धन राख्ने टयाक, डिस्पेन्सर, बिक्रि कक्ष, शौचालय आदि उ. नजिकका अन्य फिलिंग स्टेशनहरू ख. फिलिंग स्टेशन राख्न प्रस्तावित जग्गा र प्रवेश मार्गको लेभल थप वा घट गर्नुपर्ने भए त्यसको विवरण खुल्ने नक्सा ग. जग्गाको कित्ता नम्बर खुल्ने नापी विभागको नक्सा घ. जग्गाको स्वामित्व खुल्ने कागजपत्र ङ. जग्गाको स्वामित्व निवेदकको नभई अन्य कसैको भए कम्तिमा १० वर्षको जग्गा भाडामा दिने अधिकृत करार पत्र	निशुल्क	रितपूर्वक निवेदन प्राप्त भई विभागबाट सहमती भएको एक हप्ता भित्र	तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	स्वीकृति सम्बन्धी विभागीय निर्णय बमोजिम मात्र सहमती दिने



नेपाल सरकार
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय
सडक विभाग
संघीय सडक सुपरिवेक्षण तथा अनुगमन कार्यालय, इटहरी
सडक डिभिजन हर्कपुर, ओखलढुंगा

इमेल:- droharkapur@gmail.com

नागरिक बडापत्र

यस कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा सुबिधाको प्रकार तथा सेवा दस्तुर, समयावधि, जिम्मेवारी र दायित्व सम्बन्धी विवरण

- कार्यालयको मूल कार्य: डिभिजन अन्तर्गत राजमार्ग खण्डको प्रभावकारी बिधि मार्फत मर्मत सम्भार गरी सडक प्रयोगकर्ता सहज आवागमन उपलब्ध गराउने
- कार्यक्षेत्र: ओखलढुंगा, सोलुखुम्बु र खोटाङ जिल्ला
- सूचना अधिकारी: यस कार्यालयबाट तोकिएको सूचना अधिकारी, सम्पर्क नम्बर: ९८५२८७७७७९
- क्षतिपूर्ति सम्बन्धी ब्यवस्था: नियमानुसार
- जिम्मेवार अधिकारी: कार्यालय प्रमुख/सम्बन्धित साइटका प्राविधिक र सम्बन्धित फाँटका कर्मचारी

सि.नं.	सेवा/कामको विवरण	आवश्यक कागजात/प्रक्रिया/क्रियाकलाप	लाग्ने दस्तुर	कार्य सम्पादन लाग्ने समय	जिम्मेवारी पदाधिकारी	कैफियत
		च. नयाँ फिलिंग स्टेशनका कारण गर्नुपर्ने थप यातायात व्यवस्थापनको कार्य सम्बन्धित ट्राफिक प्रहरी कार्यालयको क्षमता भित्र पर्ने आशयको ट्राफिक प्रहरी कार्यालयको पत्र छ. प्रस्तावित जग्गा र प्रस्तावित प्रवेश मार्गको प्रयोग फिलिंग स्टेशनले गरेमा कुनै आपत्ति नहुने आशयको सम्बन्धित वडा कार्यालयहरूलाई कुनै आपत्ति नहुने बारे पत्रहरू ।				
११	सडक खन्ने र Access Road निर्माण कामको स्वीकृति दिने कार्य	रु. १० को टिकट टाँसिएको निवेदन साथ नक्सा/सम्बन्धित स्थानीय तहको सिफारिस पत्र/ राजमार्गमा क्षति हुने देखिएमा सडक प्राविधिकबाट ल.ई. तयार गरी/गराई पुनःस्थापना/मर्मत कार्यको लागि चाहिने रकम को.ले.नि.का. ओखलढुंगाको खाता नं. मा रकम जम्मा गरेको सक्कल भौचर आदि संलग्न भएको ।	सम्बन्धित प्राविधिकबाट तयार भएको लागत अनुमान बमोजिमको रकम	रितपूर्वक निवेदन प्राप्त भएको भोलिपल्ट	तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	आवश्यकता तथा औचित्यताको आधारमा सार्वजनिक निकायको प्रमुखले स्वीकृत दिने
१२	धरौटी फिर्ता/बिडवण्ड, परफरमेन्स वण्ड फुकुवा	निवेदन, कर चुत्ता प्रमाण पत्र, भ्याट दर्ता प्रमाण पत्र, मर्मत सम्भार गर्नुपर्ने भए सो सम्पन्न गरेको प्राविधिक पुस्त्याई ।	निशुल्क	रितपूर्वक निवेदन प्राप्त भई बेरुजु, साइटको अवस्था चेकजाँच गरी एक हप्ता भित्र	लेखा अधिकृत, तोकिएको इन्जिनियर/ सब-इन्जिनियर	
१३	सूचनाको हक सम्बन्धी	सम्बन्धित पक्षको लिखित निवेदन तथा फोन मार्फत वा अन्य बिधिबाट	सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ र नियमावली, २०६५ बमोजिम	तत्काल तथा निवेदनको बिषय बस्तुमा भरपर्ने	सूचना अधिकारी	
१४	यस कार्यालय संग सम्बन्धित अन्य बिषय	सम्बन्धित पक्षको लिखित निवेदन साथै अन्य कागजात भए पेश गर्ने	नियमानुसार	निवेदनको बिषय बस्तुमा भरपर्ने	निवेदनको ब्यहोरा हेरी कार्यालयले सम्बन्धित कर्मचारी/पदाधिकारी तोकने	

नोट:

- यस कार्यालयबाट सम्पादन भएका र हुने कार्यहरू सम्बन्धी कुनै गुनासो भए डिभिजन प्रमुख वा सूचना अधिकारी संग सम्पर्क राख्नु हुन अनुरोध छ ।
- काबू भन्दा बाहिरको परिस्थिती (दैबी प्रकोप, माहामारी, बन्द, हडताल आदि) तथा शान्ति सुरक्षा आदिको कारणले कार्यालय तथा निर्माण व्यवसायीको जिल्ला बाहिरका जनशक्ती तथा प्राविधिक जनशक्ती, सवारी साधन/मेशिन औजार, निर्माण सामग्री, इन्धन आदिको लागि अन्तर जिल्ला आवागमन अवरुद्ध हुन सक्ने अवस्थामा सेवा वा निर्माण तथा मर्मत कार्य कार्यान्वयनमा ढिलाई हुन सक्नेछ ।
- आवश्यक पर्ने कागजातहरू समयमा पेश गरी छिटो छरितो सेवा प्रदान गर्न हुन सम्बन्धित सबैलाई अनुरोध छ ।

सडक डिभिजन हर्कपुर