

नागरिक बडापत्र

क्र.स	सेवासु वधा को प्रकार	सेवाग्राही वर्ग निकाय व्यतीले पर्ने प्र कार्या तथा प्रमाणहरु	सेवा प्राप्त गर्दा लाग्ने		जिम्मेबार व्यती शाखा वा फाट	कार्य समयमा नभएमा उजुरी गर्ने निकाय
			सुल्क दस्तुर	समय		
१	राजमार्ग तथा सहायक राजमार्गहरुमा सुचारु रूपले यातायात संचालन हुन् सक्ने गैई दस्तूर राखने	साईटमा सम्बन्धित प्राबि धक्बात समय समयमा निरन्तर रूपमा निरिक्षण गरी जनगुनासो आईमा तुरुन्त सुनुवाई गरीने	नलाग्ने	तुरुन्त	प्राबि धक शाखा	ड भजन प्रमुख
२	जिल्ला स्तरीय सडक तथा पूल निर्माण गर्ने	स्वीकृत कार्याक्रम अनुसार ठेक्कापट्टा वा अमानतबाट		ठेक्का सम्झौता अनुसार	प्राबि धक शाखा	ड भजन प्रमुख
३	तैल्या पदार्थको पम्प डलर राखने केन्द्रको लोकेसन सफारिस दिने	नेपाली नागरिकता प्रमाण पत्रको प्रति ल प संस्थादर्ताको पत्र जग्गावालाको मंजुरिनामा लोकेसन प्लानको स्केच नक्सा सम्बन्धित गा बि स को	रु १० को टिकट	३ दे ख ५ दिन भत्र	प्रा.शाखा प्रशासन शाखा	ड भजन प्रमुख

		सफारिस साथ निबेधन दिनु पर्ने				
४	खानेपानी पाईप बिच्याउन सडक खन्नु पर्ने भएमा स्वीकृत दिने	खानेपानी कार्यालय मार्फत माग भई आएमा यस कार्यालयको प्राबि धक ईस्टिमेट अनुसार उक्त सडक मर्मत गराउन लाग्ने सुल्क यस कार्यालयको धरौटी खातामा जम्मा भएको भौचर पेस गर्नु पर्ने	यस का को प्राबि धक ईस्टिमेट अनुसार को धरौटी	धरुती जम्मा गरेपछी ३ दिन	प्रा.शाखा प्रशासन शाखा	ड भजन प्रमुख
५	सडक क्षेत्रमा सार्वजनिक निर्माणको सहमती	प्रस्ता वत योजनाको प्रारम्भिक नक्सा तथा लोकेसन खुलाई निबेधन दिनु पर्ने	निसुल्क	३दिन	प्रा.शाखा प्रशासन शाखा	ड भजन प्रमुख
६	सडक समा अतिक्रमण रोकी सडक सन्ग्रक्षन्	आफ्नै निरिक्षन तथा जनगुनासोको सुनुवाई बात	निसुल्क	तुरुन्त	प्राबि धक शाखा	ड भजन प्रमुख
७	बोलपत्र/दुर्भोपत्र बि क्र तथा दा खला	सुचनामा उल्लेख भय अनुसार कागजातहरु	सुचनामा उल्लेख भय अनुसार	तुरुन्त	लेखा शाखा	ड भजन प्रमुख

८	राजस्व बुझ्ने	सुचनामा उल्लेख भय अनुसार ववरण पुगेको हुनु पर्ने	नियाम अनुसारको राजस्व	तुरुन्त	लेखा शाखा	ड भजन प्रमुख
९	कानुनि रुपमा दावी पुगेको रकमको भुक्तानी दिने	तो कएका सम्बन्धित बिल तथा भर्षईहरु		बजेट निकास भएपछी ३० दिन भत्र	लेखा शाखा	ड भजन प्रमुख
१०	धरौटी फर्ता दिने	कर मु.अ.कर समायोजित भएको आन्तरिक राजस्व का को पत्र तथा साईट ईन्चार्ज को सफारिस सहितको निबेधन		७ दिन भत्र	लेखा शाखा	ड भजन प्रमुख
११	भुक्तानी ववरण दिने	सम्पन्न गरेको कामको आ.व.र रकम खुलाईयोको निबेधन	नलाग्ने	३ दिन भत्र	लेखा शाखा	